

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A regisztráció előtt kérjük, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket. Ez minden regisztrált felhasználónkra kötelező érvényű. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában elérhető, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal (célszerű ezért annak elmentése). A Szoftver Shop Kft. fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF részbeni vagy teljes módosítására a már megszerzett fogyasztói jogok sérelme nélkül. Fontos tudomásul venni, hogy a létrejött egyedi jogügylet részévé a jogügylet létrejötte napján hatályos ÁSZF válik.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének megtételével azt is jelezzük, hogy teljes körűen megértette és elfogadta a Szoftver Shop Kft. mindenkor hatályos általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit (Adatvédelmi szabályzat). Elfogadás hiányában jogügylet nem kezdeményezhető, joghatás nem keletkezik.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatos információkat megtalálja az oldalunkon, illetve felmerülő kérdéseire szívesen válaszolunk a megadott elérhetőségeinken!

Üzemeltetői adatok:

Üzemeltető, Cégszerű megnevezés: Szoftver-Shop Kft.

A társaság székhely / levelezési, postai cím: 2724 Újlengyel, Kossuth L. u. 47/A.

A társaság telephely: 5000 Szolnok, Szapáry út 11.

Adószám: 26087456-2- 13

Személyes áruátvétel helye és nyitva tartás:

5000 Szolnok, Szapáry út 11. Videójátékok Boltja

Hétfőtől péntekig: 9:00-17:00 között

Szombaton: 9-13 óráig

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek megvásárolhatók interneten keresztül házhozszállítással, személyes átvétellel illetve az üzletünkben is, ha a termék mellett fel van tüntetve, hogy van raktáron.

Termékinformációk

A megvásárolható termékek fotói tájékoztató jellegűek, előfordulhat elsősorban játékok esetén hogy a honlapon szereplő fotó és a kiszállított játék borítója nem egyezik illetve a konzolok esetén is a képek csak tájékoztató jellegűek. Minden esetben a termék nevében illetve a termék leírásban szereplő adatok az irányadók. Célunk a megfelelő tájékoztatás, de fenntartjuk a jogot hogy termékeink esetében az elírásokért és bármilyen hibás tájékoztatásért a felelőséget nem vállaljuk.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Megveszem: azt jelenti, hogy a termék raktáron van, tehát az üzletben megvásárolható, vagy kiszállítható. Amennyiben az Ön által kiválasztott termékénél ez a felirat szerepel úgy szeretettel várjuk üzletünkben, vagy az árut interneten is megrendelheti, személyes átvétellel, avagy futárszolgálati kézbesítést is kérhet.

Azonnal átvehető üzletünkben: azt jelenti, hogy a termék raktáron van, tehát az üzletben megvásárolható, vagy kiszállítható. Amennyiben az Ön által kiválasztott termékénél ez a felirat szerepel, úgy szeretettel várjuk üzletünkben, vagy az árut interneten is megrendelheti, személyes átvétellel, avagy futárszolgálati kézbesítést is kérhet.

Előrendelhető: Az ilyen státuszú játékok még nincsenek forgalomban, de a közeljövőben az üzletek polcaira kerülnek. Ha előrendel egy játékot, akkor a hozzánk beérkező első szállítmányból félrerakjuk Önnek a kívánt mennyiségben. Abban a nem várt esetben, ha az összes előrendelt mennyiségnél esetleg kevesebbet kapunk, a leadott előrendelések időbeli sorrendjében szolgáljuk ki rendelőinket. Éppen ezért javasoljuk a beszerezni kívánt termék minél hamarabb történő megrendelését. Amennyiben egyáltalán nem- vagy késve érkezik be raktárunkba a termék, a feltüntetett megjelenési időponthoz képest, úgy a nem- illetve a késedelmes teljesítésért, valamint az ebből eredő károkért felelőséget nem vállalunk.

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, és az áfát tartalmazzák. A szállítási költség az ár alatt van feltüntetve.

Új termék esetén 27% áfa-t tartalmaznak.

Használt termék esetén 0% áfa-t tartalmaznak. (Különbözet szerinti adózás)

Minden megrendelőnknek névre szóló számlát állítunk ki.

Szeretnénk megjegyezni, hogy ritkán ugyan, de előfordulhat, hogy a raktáron felirat egyetlen egy darab játékot takar, vagy rendszerhiba miatt látja, hogy az elfogyott termék még raktáron van. Ezért szeretnénk kijelenteni, hogy még a raktáron levő státuszú termékek esetében sem tudjuk garantálni, hogy az adott játék reálisan az üzletben van, illetve postázható. Az ilyen termék rendeléséből fakadó károkért sajnos nem tudunk felelőséget vállalni, azt azonban vállaljuk, hogy a lehető legrövidebb időn belül értesítjük, ha az adott termék még sincsen ténylegesen raktáron.

Használt termékek esete

Az oldalunkon megvásárolható egyes használt játékaink esetében, a teljes játékelményhez Online kód megléte is szükséges lehet, ami azonban nem garantált, hogy minden használt játékunk esetében még rendelkezésre áll (lévén egyszer használatos kódokról van szó). Amennyiben mindenképpen ragaszkodik az Online kódhoz egy adott termék esetében, úgy kérjük, vásároljon ÚJ JÁTÉKOT, mert ekkor garantált, hogy él az online kód!

Árak

A raktáron levő termékek esetében a feltüntetett ár az a bruttó ár, amennyit fizetnie kell a termékért (ehhez adíciónálisan- kiegészítő, pótló- hozzátevődik a futárdíj).

A rendelhető, előrendelhető termékek esetében feltüntetett ár az árkalkulációkor fennálló piaci helyzet szerint került kialakításra. A rendelhető, előrendelhető termékek az árkalkuláció pillanatában még nincsenek ténylegesen az üzletben- sőt, előfordulhat, hogy még hosszú hónapokig nem is lesznek-, az előrendelhető termékekénél mindig látja a termék adatlapján, hogy mikor érkeznek. Ilyenkor az ármeghatározásnál a kiadó által felkínált árakat, valamint az aktuális devizaárakat vesszük figyelembe. Mivel a termékek raktárunkba érkezéséig sok idő eltelik (eltelhet), így külső tényezők- a kiadó áremelése, a forint jelentős gyengülése- arra kényszeríthet minket, hogy változtassunk az oldalon korábban megjelentetett áron. Természetesen abban az esetben, ha a változás pozitív irányú, akkor mi is csökkentjük az árakat. Megjegyezzük, hogy az árkorrekció során mindig figyelemmel kíséjük a piacon levő kínálatot, és igyekszünk a legolcsóbbak maradni még az áremelés mellett is, hogy Önnek a legjobb legyen. Ezért szeretnénk leszögezni, hogy a rendelhető, előrendelhető státuszú termékek esetében az árváltoztatás jogát fenntartjuk! Fenntartjuk abban az esetben is, ha Ön már

előrendelte, megrendelte az adott terméket.

Az előrendelhető termékeknél, az oldalon előforduló 1 Ft-os termékdíj, csak az oldalon futó szoftver programozása miatt van megadva, mivel az 0 Ft-os árat nem tud értelmezni. Ez nem jelenti azt, hogy a termék ennyibe fog kerülni! Ilyen esetekben arról van szó, hogy a termékre még mi sem kaptunk árajánlatot a beszállítóktól így nem tudunk kalkulálni vele, azonban szeretnénk jó előre jelezni, hogy a termék kapható lesz az üzletben. Az árváltoztatás jogát tehát itt is fenntartjuk!

A még meg nem jelent konzolok és azok játékaiknak árai tájékoztató jellegűek! Ugyanez áll a megrendelhető, aktuálisan nem raktáron lévő termékekre! Az oldal tulajdonosa semmilyen felelősséget nem vállal érte! (Természetesen az esetleges árváltozásnál lehetőséget biztosítunk Önnek az indoklás nélküli elállásra.)

Rendelési információk:

1. Általános információk, a rendelés menete

Rendelés feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 14 óráig történik. Amennyiben a megrendelését később adja le, azt csak a következő munkanapon tudjuk feldolgozni. A 14 óráig beérkezett rendeléseket, amennyiben a termék raktáron van, már a következő munkanap kézbesíti futárszolgálatunk.

A termékek kiválasztása után a vásárlás gombra kattintva a megrendelése elküldésre kerül. Ezután a megadott e-mail címre fog kapni egy visszaigazoló levelet a rendeléséről, melyben ismét ellenőrizheti a megadott adatokat illetve a rendelt termék(ek)et. Eltérés esetén az ott megadott e-mail címen vagy telefonszámon tud értesíteni minket.

A rendelés menete:

1. Regisztráljon az oldalon
2. A megadott e-mail címre kap egy visszaigazolást
3. Jelentkezzen be
4. A "KOSÁRBA TESZ" gombra kattintva a termék a kosárba kerül.
5. Az Ön neve melletti legördülő menüben a kosár ikonra kattintva megtalálja a kiválasztott játékok listáját
6. Szállítási illetve számlázási cím megadása
7. "Megrendelés megerősítése" gombra kattintás
8. Visszaigazoló e-mail megérkezik. (Amennyiben az nem történik meg valószínűleg rosszul adta meg az e-mail címét vagy telített a postafiókjá. Kérjük, ellenőrizze a spam- mappáját is!)

Regisztráció nélkül is lehet rendelni tőlünk, telefonon: +36 70 908 77 44

Telefonon történő rendelés esetén automatikusan elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.

Regisztráció törlése:

E-mailben (rendeles@videojatekokboltja.hu) tudja jelezni, ha törölni szeretné regisztrációját.

Termékek kosárba helyezése:

Ha egy terméket meg szeretne rendelni, kattintson a termék mellett található "KOSÁRBA TESZ" gombra! A sikeres kosárba helyezést egy felugró ablak is jelzi, ahol folytathatja a vásárlást vagy egyből a kosár tartalmához ugorhat.

A termék adott vásárlás gombjának többszöri megnyomásával a termék darabszáma a kosárban is arányosan nő.

Kosár:

A kosarat bármikor elérheti a felső sorban található neve melletti ikon legördülőjében kosár gomb megnyomásával.

Vásárlás véglegesítése:

Ezt akkor tegye meg, ha a kosara tartalmával elégedett és a kiválasztott termékeket valóban meg szeretné vásárolni. A megrendelőlap teljes kitöltése kötelező, hiszen ez a rendelés leadásának alapvető feltétele.

Kitöltés:

Kérünk minden adatot pontosan és körültekintően adjon meg. A csillaggal jelzett részek kitöltése kötelező! Ne legyen kivétel ez alól a telefonszám sem, mert ha azt nem adja meg, akkor nem tudjuk telefonon visszaigazolni a rendelést.

Megjegyzés:

Az üzenet mezőben a rendeléssel, szállítással kapcsolatos kérdéseit teheti fel, illetve egyéb információkat adhat meg (pl.: kapucsengőn más a felirat, csak bizonyos napszakban felel meg a kiszállítás, stb.).

Átvétel módja:

Legördülő sávból választhatja ki, hogy milyen módon szeretne hozzájutni a termékhez (személyes átvétel, futárszolgálat).

Számlázási, szállítási cím módosítása:

A kosár tartalma alatt láthatja a személyes adatlapot, amit itt is felülírhat, pl.: ha máshova kéri a szállítást, illetve a számlát, mint a hivatalos lakcíme.

Vásárlás:

Ha mindennel végzett, akkor a rendelése befejezését a VÁSÁRLÁS MEGERŐSÍTÉSE gombra kattintva teheti meg. Ezután a megadott email címre fog kapni egy visszaigazoló levelet a rendeléséről, melyben ismét ellenőrizheti a megadott adatait illetve a rendelt termék(ek)et. Eltérés esetén az ott megadott email címen vagy telefonszámon tud értesíteni minket. A vásárlás véglegesítése után a szerződés közöttünk létrejön.

Rendelés törlése:

Rendelését a visszaigazoló e-mailben küldött linkre kattintva mindaddig törölheti, amíg azt nem adtuk át a futárszolgálatnak. Rendelés törlését kérheti telefonon: +36 70 908 7744 vagy e-mailben: rendeles@videojatekokboltja.hu.

Elállás:

Joga van interneten történő vásárlás esetén a termék átvételől számított 14 napon belül a vásárlástól indoklási kötelezettség nélkül elállni. Az elállás határidőben történik, ha 14 napon belül elküldi írásbeli nyilatkozatát az videojatekokboltja.hu email címre. A nyilatkozata mindenképp tartalmazza a rendelési nevét, a címét, a visszaküldeni/visszahozni kívánt termékeket, a rendelés dátumát, valamint jó, ha feltünteti a rendelési azonosítót is. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozatot is. Internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozatot vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatot. Ha mellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk.

Fontos, hogy a nyilatkozat elküldésétől számított legkésőbb 14 napon belül a terméket visszajuttassa üzletünkbe. Határidőben visszajuttatottak minősül, ha a feladás 14 napon belül megtörténik.

Szoftverek esetében az elállási jog csak kibontatlan állapotban érvényes, ha a gyári csomagolás nem sérült. Gépek, kiegészítők esetében kibontáskor is, amennyiben a garancialevéllel rendelkezél.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség, például, ha a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt). Amennyiben ennél a vizsgálatnál jelen kíván lenni és ezt az elállási nyilatkozat megtételénél jelezte, akkor a termék hozzánk való megérkezésétől számított 2 munkanapon belül megírjuk a bontás időpontját, amely legfeljebb az értesítés megküldésétől számított 3 munkanap. Az elkészült felvételt az általános elévülési idő bekövetkezéséig tároljuk és abból csak Hatóságok és igénye szerint – a költségek vállalása esetén – Ön részére adunk másolatot.

Amennyiben a vásárlásért futárdíjat is fizetett, cégünk azt is visszatéríti Önnek, de a visszaküldés díja Önt terheli, valamint kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítésére is! A cég köteles a visszahozott termék kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a vételárat, amit vásárláskor fizetett. A visszatérítés módja a vásárlás szerinti fizetési mód (futárszolgálatunk nem szállít ki pénzt, így vagy személyesen készpénzben, vagy banki átutalás, esetleg postai csekken), de üzletvezető és a vásárló közötti külön megállapodás szerint is történhet, amellyel semmilyen többletköltség nem terheli Önt.

A termék visszavételéhez nem köteles az eredeti számlát elhozni, azonban köteles az összes tartozékot visszaszolgáltatni és a garancialevelet bemutatni.

Követelhetjük a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

Nem illeti meg az elállási joga, ha a termék egyedi, kifejezetten az Ön kérésére készült.

2. Egyedi esetek szabályai

Adatlap, adatmódosítás:

A regisztrációkor megadott adatait használjuk a rendelések teljesítéséhez is, ezért nagyon fontos, hogy valós és aktuális adatokat adjon meg!

Adatai módosítását e-mail- ben tudja kérni az rendeles@videojatekokboltja.hu írt levéllel vagy postán a 2724 Újlengyel, Kossuth L. u. 47/A. címen.

Szállítási és fizetési lehetőségek

Az oldalunkon megrendelt termékeket a GLS futárszolgálat segítségével, utánvételes (a csomag átvételekor a kézbesítőnek fizetendő) küldeményként tudjuk eljuttatni Önhöz, amennyiben azt szeretné. Futárszolgálatunk az egész ország területén igénybe vehető, ha mégis a személyes átvételt preferálja, úgy üzletünkben készpénzfizetés ellenében (5000 Szolnok, Szapáry út 11.) veheti át a terméket.

Bankkártyával történő online előre fizetés a megrendelés leadásakor a VISA | VISA Electron | Mastercard | Maestro | AMEX típusú érvényes bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges. A Barion rendszerén keresztül végrehajtott online bankkártyás fizetések esetén a bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el azokat a Barion rendszere dolgozza fel. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A kártyás fizetés biztonságos és hitelesített technológián alapul a Barion szerverén keresztül. A bankkártyás fizetés díjtalan és a Webáruház részéről nem történik további költség felszámítása.

Barion tárca adattovábbítási nyilatkozat (Barion Payment Zrt.)

A Barion kártyafizetési rendszerén keresztül végzett online fizetés esetén a Felhasználó (Vásárló) kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Vállalkozás (Szoftver-Shop Kft. 2724 Újlengyel, Kossuth L. u. 47/A.), mint adatkezelő által üzemeltetett www.videojatekokboltja.hu honlap felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5/5), mint adatfeldolgozó részére.

A Barion rendszerén keresztül végrehajtott online bankkártyás fizetések esetén a bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre: vásárló neve, email címe, vásárlási adatok

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Barion tárca tájékoztató vásárlóknak:

<https://www.barion.com/hu/tarca/>

Futárszolgálat:

A kiszállítás a GLS és MPL segítségével történik, amely kiváló szállítmányozási szolgáltatást nyújt.

Ennek keretében igénybe vehető:

- Házhöz-szállítás minden címre
- Országosan 2-3 munkanap kézbesítési idő

Országosan választható a GLS futárszolgálattal történő kézbesítés. A futárszolgálat munkatársai a feladástól számított 48 órán belül vállalják a csomagok kézbesítését. Mivel a futárok napközben dolgoznak, kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol munkanapokon 9-17 óra között át tudja valaki venni a csomagot!

A szállítási költség a termékek értékének a függvényében változik. Minél nagyobb értékű egy csomag, annál kevésbé költséges a kiszállítás.

Ha személyesen venné át a terméket üzletünkben, természetesen nincs szállítási költség!

Fontos! A hétfőtől csütörtökig 14 óráig leadott rendelések a következő 1-2 munkanap folyamán kerülnek kiszállításra.

A hétfőtől csütörtökig 14 óra után leadott rendeléseket 2 munkanap múlva szállítja ki a futárszolgálat.

A pénteken 14 óra előtt leadott megrendeléseket leghamarabb hétfőn, legkésőbb kedden kapja kézhez.

A pénteken 14 óra után leadott megrendelések kedden kerülnek kiszállításra.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az ünnepnapok változást okozhatnak a kiszállításban!

FONTOS! A garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

FONTOS! Munkatársaink minden esetben hibátlan, és sérülésmentes (kivéve, ha kifejezetten ilyet vásárol) terméket tesznek bele a csomagba. A csomagot külsős cég szállítja ki Önnek, sajnos ritka esetben előfordulhat, hogy szállítás közben sérül a csomag. Kérjük,

hogy amennyiben módjában áll, bontsa ki a csomagot a futárszolgálat munkatársa jelenlétében és győződjön meg róla, hogy sérülésmentes terméket kapott-e. Kérjük, hogy amennyiben sérült a csomagolás vagy rongálódott lenne a termék, amikor átveszi a csomagot, kérje meg a kézbesítést végző futárt, hogy vegyen fel jegyzőkönyvet a sérülésről. A futárszolgálat szabályzata értelmében ugyanis csak ebben az esetben tudják elfogadni a reklamációt. Megértését köszönjük!

Személyes átvétel:

A megrendelt termékeket Szolnokon személyesen is átveheti üzletünkben. A személyes átvétel díjmentes. Kérjük, hogy amennyiben nem tud 3 munkanapon belül jönni a raktáron levő termékért, a megrendelőlap megjegyzés rovatában tüntesse fel, mikor szeretné átvenni a csomagját. Ha ezt elmulasztja, és 3 munkanapon belül nem veszi át a terméket, a rendelését töröljük.

Üzletünk címe:

5000 Szolnok, Szapáry út 11.

Nyitva tartás:

Hétfőtől Péntekig: 9-17 óráig

Szombaton 9-13 óráig

Vasárnap zárva

Fizetés: készpénzzel.

Összegezve: Kiszállítás esetén utánvétellel való fizetés oldható meg.

Személyes átvét esetén a készpénzes fizetés oldható meg.

Szavatossági jogok, jótállás, garancia:

Garanciális feltételek:

Szavatossági, jótállási kötelezettségeinknek a Polgári törvénykönyv, a 151/2003 (IX.22.), a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletek, valamint a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet rendelkezéseinek megfelelően teszünk eleget.

A vásárló számára nyitva álló, a termékhez járó jótállási jegyen meghatározott garanciaidő alatt vagy kicseréljük, vagy szükség esetén szervizünk megjavítja az esetlegesen meghibásodott olyan termékeket, amelyekre jótállási kötelezettségünk kiterjed.

Minőségi kifogás esetén szavatossági illetve jótállási igény érvényesíthető. Ez utóbbit a köznyelvben garancia néven szokták emlegetni. Szavatosságnál és jótállásnál ugyanazokat az igényeket lehet érvényesíteni (javítás, csere, árszállítás, elállás a szerződéstől), az eltérés abban van, hogy az eladó mennyi ideig köteles helytállni, illetve kit terhel a bizonyítási kötelezettség.

A jótállás kedvezőbb a vásárló számára a szavatosságnál, mert a jótállási idő alatt neki kell bizonyítania, hogy vétlen a meghibásodásban, míg szavatosságnál ez csak a vásárlást követő hat hónapon belül van így, utána megfordul a bizonyítási teher. Amennyiben nincs a termékre jótállás vagy az már eltelet, szavatossági jogokat lehet érvényesíteni.

A jogszabály előírja, hogy minőséghibás vagy csökkent értékű áruk értékesítése esetén a vásárlót tájékoztatni kell a minőségi hibáról, amely miatt leértékelték. Emiatt utólag nem élhet reklamációval a fogyasztó.

Gépek:

Üzletünk igyekszik mindent megtenni a kényelme érdekében, éppen ezért elegendő számunkra a géphez kapott garancialevél megőrzése a garanciális javítás esetére. A megvásárolt gép számát regisztráljuk rendszerünkben, így a szám és a garancialevél kellően bizonyítja, hogy az esetlegesen javításra szoruló konzolt nálunk vásárolta. Javasoljuk, hogy a számlát is őrizze meg, mert a gyártók, forgalmazók, szakszervezetek kéri bemutatni.

Játékok:

Játékokra akkor tudjuk a 12 hónapos garanciát vállalni, ha az nem karcos, nincs összefogdosva, meggörbítve, megtörve, eltörve stb. vagyis, ha a hiba magában a szoftverben van, nem pedig a szakszerűtlen használat miatt élvezhetetlen.

Speciális esetek:

A minőségi kifogás intézéséért a forgalmazó, eladó – tehát az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza – a felelős.

Amennyiben a fogyasztó javítást szeretne, akkor fordulhat közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálathoz is, minden más esetben viszont a forgalmazóhoz kell fordulni. Gyártók és forgalmazók elérhetőségei:

Gyári Sony gép, kiegészítő vagy tartozék meghibásodása esetén:

Sony Europe Limited Magyarország ügyfélszolgálat: +36 1 814 4800 (munkanapokon 11:00- 20:00 között), vagy Online hibabejelentés: http://support.sony-europe.com/repair/index.aspx?site=odw_hu_HU oldalon.

Gyári Microsoft gép, kiegészítő vagy tartozék meghibásodása esetén:

Microsoft Magyarország ügyfélszolgálat: +36 80 018 590 (munkanapokon 09:00-17:00), vagy látogass el a <https://myservice.xbox.com/hu-HU/Pages/Welcome.aspx> weboldalra, és jelentsd be a hibát.

PlayON Magyarország ügyfélszolgálat: +36-20- 242-4706 (munkanapokon 9:00-17:00 között) E-mail: support@playon.hu

CNG.HU Kft. ügyfélszolgálat: +36 1 225 73 65 (munkanapokon 9:00-17:00 között), vagy Fax: +36 1 225 73 66, E-mail: info@cenega.hu CNG Support

Logitech ügyfélszolgálat: (munkanapokon 9:00-18:00 között) +36-1- 777-4853 vagy 00 41 22 761 40 25 vagy látogasson el a <http://support.logitech.com/> weboldalra

Steam terméktámogatás: Steam Support vagy látogasson el a <https://support.steampowered.com/?l=hungarian> weboldalra

Electronic Arts Magyar nyelvű ügyfélszolgálat: 06-1/505- 95-50 (munkanapokon 9:00-18:00 között), vagy <https://help.ea.com/hu/>

Szavatossági jogok, jótállás:

A most hatályban lévő törvényt olvashatják el, majd ennek megfelelően, értelmezett formában is szerepeltetjük a már említett jogokat. Természetesen minden további kérdésre választ adunk a rendeles@videojatekokboltja.hu email címen.

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató:

„1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szoftver-Shop Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás

számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt termék esetén ez a határidő 1-10 hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szoftver-Shop Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a Szoftver-Shop Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.”

A törvényt értelmezve, érthetően:

Jótállás, garanciaidő:

Jótállás: Az új tartós fogyasztási cikkekre a jogszabály egy éves jótállási határidőt ír elő, amely az átadás, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Új gépek esetén: 12-36 hónap

Új kiegészítők esetén: 12 hónap

Új szoftverek esetén: 12 hónap

Nem számít bele a határidőkbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vásárló a megvásárolt dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A határidő a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Használt termékek esetén típustól függetlenül 1-10 hónap (A terméklaapon feltüntetve!)

Kellékszavatosság:

Üzletünk hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai és a 45/2014 Korm.rendelet szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet velünk szemben, ha a termék már annak átvételekor hibás volt, csak se Ön, se mi nem tudtunk róla. Ennek keretében kérhet: kijavítást vagy kicserélést (kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna). Ha ezeket nem kérte/nem kérhette, úgy igényelhet árszállítást, illetve a hibát mi magunk is kijavíthatjuk. Ha mindezen opciók közül egy sem vezet eredményre, végső esetben elállhat a vásárlástól. Választott kellékszavatossági joga helyett egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön köteles viselni (kivéve, ha miattunk kellett másikat választania).

A hibát köteles vagy annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni velünk.

A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogai már semmiképpen sem érvényesítheti. Használt termék esetén ez a határidő egy hónap.

A termék átvételétől (teljesítés) számított hat hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. Hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

Termékhiba esetén választhat, hogy a fenti kellékszavatossági igényeit nálunk kívánja-e érvényesíteni, avagy közvetlen a gyártót, forgalmazót keresi meg (termékszavatosság). Termékszavatossági jogával kérheti a hibás termék (vagy minőségi hibás, vagy nem felel meg a leírásban adott tulajdonságoknak) kijavítását vagy kicserélését. Igénye a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elmulasztása jogvesztő. A termék hibáját Önnek kell bizonyítani. Itt kívánom felhívni a figyelmét, hogy közvetlen a gyártó, forgalmazó megkeresése esetén gyorsabb ügyintézésre számíthat és esetenként a gyártó, forgalmazó azonnal új gépet adhat. (Korábban segítségképp felsoroltuk az elérhetőségeiket Ön számára.)

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Fontos! Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igénye eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igénye már a gyártóval szemben érvényesítheti.

Adatkezelés

Kérjük, hogy az Adatvédelmi szabályzatunkat is olvassa el figyelmesen, hiszen itt csak röviden összefoglalva van megfogalmazva.

A honlapon keresztül történő vásárláshoz először regisztrálnia kell a rendszerben. A regisztráció folyamán megkérjük, hogy adja meg teljes nevét, e-mail címét, telefonszámát, szállítási és számlázási címét. Adatkezelési jogosultságunk az Ön hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást a regisztrációval adja meg. Az itt megszerzett adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem szolgáltatjuk ki, kizárólag törvény által szabályozott esetben, az adatbiztonság maximális szem előtt tartásával. Kivételt képez ez alól a kézbesítést végző futárszolgálat. A kézbesítéshez szükséges adatokat a futárszolgálat rendelkezésére bocsátjuk.

A regisztráció folyamán egy az Ön által választott jelszót állíthat be adatai védelmére. Regisztráció után lehetősége van adatai megváltoztatására vagy regisztrációja törlésére (e- mailen vagy telefonon keresztül). Adatait a törlési kérelme megtételéig kezeljük, amely törlést bármikor van lehetősége kérni.

A regisztráció illetve a vásárlás során megadott adatok a cég saját nyilvántartásába kerülnek, amelyhez harmadik fél nem férhet hozzá. Ezeket az adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük. Arról tájékoztatjuk, hogy adatai megadásával hozzájárul, hogy új termékeinkről e-mailben ismertetőt küldjünk az Ön számára. Amennyiben úgy érzi, hogy a személyes adataihoz fűződő jogaiban sérelem érte, ez esetben tiltakozhat az adatkezelés ellen és Bírósághoz is fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogai, lehetőségei részletes szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Panaszkezelés

Észrevételeit, esetleges panaszait a rendeles@videojatekokboltja.hu email címre várjuk. Esetleges panaszát rögzítjük és kezeljük.

A törvény szerint a vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kereskedővel közölni. A jogszabály fogyasztói szerződések esetében megállapít egy két hónapos határidőt, amelyen belül a kifogásközlés kellő időben megtettnek minősül. Amennyiben később jelenti be valaki a hibát, az még önmagában nem jár jogvesztéssel, de a késedelmes közléssel okozott károkat meg kell térítenie a vásárlónak az eladó felé. A kifogás - eltérő rendelkezés hiányában - bármely alakban közölhető, tartalmi megkötés sincs, elegendő azoknak a tényeknek a felsorolása, amelyekből alaposan következtetni lehet a hibás működésre vagy az alkalmatlanságra.

A vásárlást követően minőségi kifogást jelent be, akkor erről jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyben rögzítjük:

- a nevét, címét
- a fogyasztási cikk megnevezését, vételárát
- a vásárlás időpontját
- a hiba bejelentésének időpontját
- a hiba leírását
- az Ön által érvényesíteni kívánt igényt
- a kifogás rendezésének módját

A jegyzőkönyv másolatát eljuttatjuk Önhöz. Ha a bejelentéskor nem tudunk nyilatkozni az igénye teljesíthetőségéről, akkor álláspontról legkésőbb három munkanapon belül értesítjük.

Ha a kifogás rendezésének módja az igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Tehát például, ha a termék első meghibásodásakor cserét szeretne, de mi javítani kívánjuk a terméket, akkor ezt indokolhatjuk azzal, hogy megfelelő határidőn belül teljesen kijavítható a hiba, illetve a javításhoz képest a csere aránytalan többletköltséggel járna számunkra.

Cégünk konfliktus esetén mindenképp törekszik a békés megoldásra, tájékoztatjuk, hogy joga van békéltető testülethez fordulni:

Jász-Nagykun- Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. em. 305-306. szoba

Tel.: +36-56/510- 621 (elérhető: hétfő 10-12 óra között)

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a videojatekokboltja általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Az együttműködés során mindkét fél a

jóhiszeműség és a tisztesség elvének figyelembe vételével, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni. A 2008. évi XLVII. törvény, mely a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szól, melyet szem előtt tartunk, tájékoztatjuk – a 45/2014 Korm.rendelet 11§ o.pontja alapján-, hogy nincs magatartási kódexünk.

Jelen ÁSZF a www.videojatekokboltja.hu oldalra való közzétételével lép hatályba. Az ÁSZF megváltoztatására a Szoftver-Shop Kft. egyoldalúan jogosult, amennyiben ezt jogi vagy egyéb szabályozások módosulása indokolta teszi. Felek közötti mindennemű nézeteltérés esetén a békés úton történő megállapodást részesítik előnyben, amennyiben ez nem lehetséges a Pesti Központi Kerületi Bíróság Budapest kizárólagos illetékességét kötik ki. Ha a vásárló megítélése szerint a panaszügyintézés során a szolgáltató nem a hatályos jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően járt el, akkor jogorvoslatért az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Szolnoki Kirendeltsége - Szolnok

5000 Szolnok, Kossuth L. út 2.

Tel.: +36-56/513- 336 Fax: +36-56/514- 306

2. Jász-Nagykun- Szolnok Megyei Kormányhivatal Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

5000 Szolnok, Indóház út 8.

E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu

Tel.: +36-56/513- 336 Fax: +36-56/510- 204

3. Jász-Nagykun- Szolnok Megyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseggy park 8. III.em. 305-306. szoba

Tel.: +36-56/510- 621 (elérhető: hétfő 10-12 óra között)

Mobil: +36-20/373- 2570

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

ügyfélszolgálat: hétfő 10-12 óra

További rendelési információk

1. Visszonteladók nem szolgálunk ki!

2. Csomagküldési táblázatunk tartalmazza a csomagolás, valamint sikertelen átvétel esetén a következő munkanapon egy esetleges második kiszállítás díját is.

3. A rendeléseket beérkezési sorrendben dolgozzuk fel.

4. A kiszállítás előtt munkatársunk telefonon vagy e-mailen értesíti a rendelése állapotáról.

5. Az oldalon szereplő árak, termékleírások tájékoztató jellegűek, az esetleges elírásokért cégünk nem vállalhat felelősséget.

6. Postai úton való kiszállításra nincs lehetőség. (Csak futárszolgálatunk van.)

7. A garanciális ügyintézésnél a hibás termékek visszajuttatása és visszajuttatásával járó költségek a vásárlót terhelik. A pontos ügyintézéshez elengedhetetlenek a garanciához szükséges okmányok:

- Garanciajegy
- Nyugta/számla
- Pontos hibaleírás

A garanciával kapcsolatos kérdéseket telefonon vagy e-mailen elérhetőségünkre várjuk, mely lehetővé teszi a gyors és gördülékeny ügyintézését.

8. Átvételkor a megrendelés összegének kifizetése után a megrendelő felelőssége a csomagban szereplő tételek futár jelenlétében való ellenőrzése. A csomag átvételét követően a felmerülő hiányosságokról a futár jegyzőkönyvet állít ki, mely után felveszi cégünkkel a kapcsolatot. Utólagos reklamációt hiányzó tétel(ek)re vonatkozóan cégünknek nem áll módjában elfogadni.

9. Előrendelések esetében ügyintéző kollégáink csak a játék közvetlen megjelenése előtt jeleznek vissza a termékek átvételével kapcsolatban. A rendelés leadását követően nincs szükség az ügyintézőnk megerősítésére.

10. A házhoz szállítás minden esetben a rendelés során megadott címre történő sérülésmentes kiszállításra vonatkozik. Az emeletre történő feljuttatást, beüzemelést a szolgáltatás nem tartalmazza. Az üzembe helyezésre és egyéb problémákra vonatkozó kérdésekben a termék gyártójának ügyfélszolgálatára tud segíteni.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével (akár telefonon is) elfogadja a videojatekokboltja.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit (Adatvédelmi szabályzat).

Az együttműködés során mindkét fél a jóhiszeműség és a tisztesség elvének figyelembe vételével, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni.

Jelen ÁSZF a www.videojatekokboltja.hu oldalra való közzétételével lép hatályba. Az ÁSZF megváltoztatására a Szoftver-Shop Kft. egyoldalúan jogosult amennyiben ezt jogi vagy egyéb szabályozások módosulása indokolta teszi.